

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表:2024年 3月 1日

事業所名 Ikutas kids

保護者等数(児童数) 43

回収数 27

割合 62.8 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	96.3%	3.7%	0.0%	0.0%	少しせまそう	
	2	職員の配置数や専門性は適切である	100.0%	0.0%	0.0%	8.3%	○専門性の高い先生方で安心して通えます。 ○1対1で対応して頂いています ○OT、STが増えてほしい	今年度も職員配置基準に基づいてスタッフを確保しております。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	77.8%	14.8%	0.0%	7.4%	○階段はある。 ○階段が苦手ですが、手すりも段差の高さも昇降しやすそうです	4階建てですが、エレベーターの設置がなく、ご不便をおかけしております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	96.3%	3.7%	0.0%	0.0%	○2歳の子でも無理なく、心地よく過ごせています。 ○いつもきれいです。	
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	困りごとがあるとその都度相談しています	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	96.3%	0.0%	0.0%	3.7%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100.0%	4.2%	0.0%	0.0%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	96.3%	0.0%	0.0%	3.7%	毎度色々な事に取り組んでいただいています	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	51.9%	14.8%	14.8%	18.5%	○さつき保育園と併設されているのでとても助かっている。 ○個別対応のため	イベントの開催などなかなか交流する機会ができていないのが実情です。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	96.2%	3.8%	0.0%	0.0%	とても丁寧でわかりやすかったです	支援のことでご不明なことなどがございましたらご相談いただければ幸いです。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	77.8%	11.1%	0.0%	11.1%	○先生方にとても相談しやすい雰囲気があるので、ありがたいです ○ノートで共有して下さり有難いです。	家族支援プログラムは実施しておりません。ただ療育中やその前後に各担当とお話していただくなかで日々の気になることをご相談いただければ幸いです。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの健康や発達の状況、課題について 共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	子どもの発達の状況をよく見 てくださっていることが伝わり ます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
支 援 の 提 供	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	96.3%	3.7%	0.0%	0.0%	毎回フィードバック頂いています	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	44.4%	18.5%	14.8%	22.2%	○あるが参加できていない。 ○当事者同士の交流の場は欲しい。 ○学校でのイベントやオンラインサロンのお知らせを頂いています	一昨年度からテーマ別でオンラインサロンを実施しておりますが、さらなる充実に向けて努めていければと考えております。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	頻度を増やしてもらえ、ありがたい。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	○ノートに細かくその日の活動を書いてくださるので大変ありがたい。 ○とても相談しやすいです ○毎回よくお話しさせて頂いています	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	51.9%	14.8%	0.0%	33.3%		情報の更新や発信はできていないのが実情です。自己評価につきましては、北区さつき会のページのなかの http://satukihoikuen.net/joho.htm をご確認願います。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	92.6%	0.0%	0.0%	7.4%		
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	59.3%	7.4%	3.7%	29.6%	実施されていると思うが参加できていない。	BCPを含めた各種マニュアル整備をすすめ、マニュアルが形骸化しないように、スタッフだけにはなりますが、訓練も定期的に行っていけるように努めてまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	33.3%	14.8%	0.0%	51.9%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	96.3%	3.7%	0.0%	0.0%	○毎回とても楽しみにしている。 ○その日の気分によって変わります。 ○楽しんで通っています。	
	23	事業所の支援に満足している	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	○とても満足です ○子供の成長を実感しています。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。